

ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

En cumplimiento a las disposiciones vigentes del Banco Central de la República Argentina (BCRA), informamos que se encuentra a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, al que podrá acceder a través de los siguientes medios:

Línea de Atención al cliente: 0810-8887827

Fax: al 0381-4844300

Mail: contacto@tarjetasucredito.com.ar

Correo: San Martín N.º 836. San Miguel de Tucumán, Provincia de Tucumán.

Atención personalizada: Salones de atención al Público Tarjeta Sucrédito.

Una vez recepcionada su consulta o reclamo, el personal de atención le informará su número de trámite, a través del cual Ud. podrá efectuar el seguimiento.

Dentro de los diez (10) días hábiles de recepcionada la consulta o reclamo, Tarjeta Sucrédito procederá a responder y resolver la misma.

Los casos de falta de respuesta de los sujetos obligados o de disconformidad con las resoluciones por ellos adoptadas podrán ser informados por los usuarios de servicios financieros al BCRA por algunos de los medios habilitados, acompañando la información correspondiente. A tal efecto el BCRA dispone de un área de Protección al Usuario de Servicios Financieros que se podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar

Responsable Titular:

Claudio Sebastián Barilari

Teléfono: 0381-4844300

Domicilio: San Martín N° 836- San Miguel de Tucumán – Tucumán, CPA: 4000

Mail: cbarilari-pusf@tarjetasucredito.com.ar

Responsable Suplente:

Maria Laura Covello

Teléfono: 0381-4844300

Domicilio: San Martín N° 836.- San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000.

Mail: lcovello-pusf@tarjetasucredito.com.ar

Representante en las sucursales:

Ariel Alzogaray

Sucursal Casa Central

0381-4844300

San Martín N° 836. San Miguel de Tucumán- Tucumán, CPA: 4000

Mail: aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar

Gerardo Ceballos

Sucursal Santiago del Estero

0385-4223350

9 de Julio 31. Capital, CPA: 4200

Mail: gceballos@tarjetasucredito.com.ar

Carlos Carol
Sucursal Salta
0387 – 4954277
Alvarado 777. Capital, CPA: 4400
Mail: ccarol@tarjetasucredito.com.ar

Viviana Van Nieuwenhove
Sucursal Concepción
03865-424883, 03865-424888
Ernesto Padilla 10. Local 4- Concepción, CPA: 4119
Mail: vvannieuwenhove@tarjetasucredito.com.ar

Matías Rivas
Sucursal Jujuy
0388-4230707
Belgrano 627. San Salvador de Jujuy, CPA: 4600
Mail: mfrivas@tarjetasucredito.com.ar

Ariel Alzogaray
Sucursal Express Hipermercado Libertad
0381-4380306-4380222
Avda. Néstor Kirchner 3458. San Miguel de Tucumán, CPA: 4000
Mail: aalzogaray@tarjetasucredito.com.ar

Daniel Chumba
Sucursal Gomez Pardo
0381-4380306-4380222
Av. Diagonal a Tafí Viejo Km 3.5 Los Pocitos – Tucumán. CPA: 4103
Mail: dchumba@tarjetasucredito.com.ar

Javier Gramajo
Sucursal La Banda – Santiago del Estero
0385-4284377
Sarmiento 358. La Banda – Santiago del Estero, CPA: 4300
Mail: aalegre@tarjetasucredito.com.ar

Gustavo Daud
Sucursal Orán – Salta
03878-428652
25 de Mayo 171. San Ramón de la Nueva Orán – Salta, CPA: 4530
Mail: gdaud@tarjetasucredito.com.ar

Aníbal Gómez
Sucursal San Pedro – Jujuy
03888-428778
Alberdi 320. San Pedro de Jujuy – Jujuy, CPA: 4500
Mail: angomez@tarjetasucredito.com.ar

Alejandro Fassi
Sucursal Córdoba
0810-8887827
Rivadavia 34 – Córdoba Capital, CPA: 5000
Mail: afassi@tarjetasucredito.com.ar

Contáctate con el BCRA:

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, **o de manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ **Aun si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite** realizado.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



¿Consultas o reclamos?



Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.



Pedí el número de reclamo para su seguimiento.



¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en:

www.usuariosfinancieros.gob.ar



Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

VALLE FÉRTIL S.A.

CUIT: 30-68570941-0